

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее **Политика**) определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ООО «КОМПАНИЯ «ЧЕРРИ ЭСТЕЙТС», юридический адрес: г. Москва, Котельническая наб., д. 25, стр. 1, ОГРН 5147746265563, ИНН 9705005029, КПП 770501001, адрес электронной почты для обращений по вопросам обработки персональных данных: email: info@cherryestates.ru (далее **Оператор**).

Настоящая Политика применяется к сайту: <https://cherryestates.ru/>.

1.2. Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Политика применяется к персональным данным, которые Оператор получает от физических лиц, индивидуальных предпринимателей, представителей юридических лиц и иных пользователей сайта Оператора, а также по телефону, электронной почте, через мессенджеры и иные каналы связи, если соответствующее обращение связано с деятельностью Оператора.

1.4. Политика распространяется на обработку персональных данных, полученных через сайт Оператора, формы обратной связи, заявки на консультацию, обращения по вопросам услуг, а также в ходе дальнейшего взаимодействия с заявителем.

1.5. Политика не распространяется на сайты третьих лиц, на которые пользователь может перейти по ссылкам, размещённым на сайте Оператора.

1.6. Оператор исходит из того, что при обработке персональных данных обеспечиваются:

- законность и справедливость обработки;
- обработка только для конкретных, заранее определённых и законных целей;
- недопущение обработки, несовместимой с целями сбора;
- обработка только тех персональных данных, которые необходимы для соответствующих целей;
- недопущение избыточности персональных данных;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных;
- хранение персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ или договором.

2. Основные термины

2.1. **Персональные данные:** любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённому или определяемому физическому лицу.

2.2. **Обработка персональных данных:** любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без их использования.

2.3. **Субъект персональных данных:** физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

2.4. **Оператор:** лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и/или осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели такой обработки, состав персональных данных и действия, совершаемые с ними.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные для следующих целей:

Цель 1. Рассмотрение заявки, обратная связь с пользователем, предоставление консультации по услугам Оператора

Категории субъектов: пользователи сайта, потенциальные клиенты, клиенты, представители клиентов, представители контрагентов.

Перечень персональных данных:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о запрошенной услуге;

- сведения об объекте недвижимости и обстоятельствах обращения, которые пользователь указывает в сообщении;
- иные данные, добровольно сообщённые пользователем в обращении.

Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных;
- обработка, необходимая для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или для взаимодействия, предшествующего такому заключению, если субъект сам обратился к Оператору.

Срок обработки и хранения:

- до достижения цели обращения и завершения коммуникации;
- не более **30 календарных дней** после завершения рассмотрения обращения, если иное не требуется законодательством РФ или если стороны не перешли к этапу заключения договора;
- при заключении договора в течение срока, необходимого для подготовки, заключения и исполнения договора, а также в течение сроков, установленных законодательством РФ.

Цель 2. Обработка обращений, поступающих по телефону, электронной почте и в мессенджерах

Категории субъектов: пользователи сайта, потенциальные клиенты, клиенты, представители клиентов и контрагентов.

Перечень персональных данных:

- имя;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- никнейм/идентификатор в мессенджере;
- содержание обращения;
- иные данные, добровольно сообщённые субъектом.

Правовые основания:

- согласие субъекта персональных данных;
- действия, осуществляемые по инициативе субъекта в целях заключения договора.

Срок обработки и хранения:

- до достижения цели обращения и завершения коммуникации;
- не более **30 календарных дней** после завершения обработки обращения, если иное не требуется законодательством РФ;
- при заключении договора в течение срока договорных и связанных с ними обязательств.

Цель 3. Обеспечение работы сайта, его безопасности, корректного функционирования и проведение веб-аналитики

Категории субъектов: посетители сайта.

Перечень данных:

- IP-адрес;
- данные о браузере, операционной системе и устройстве пользователя;
- дата и время посещения сайта;
- адрес запрашиваемой страницы;
- адрес страницы, с которой пользователь перешёл на сайт;
- сведения о действиях пользователя на сайте;
- cookie-файлы и иные аналогичные идентификаторы;
- технические данные, формируемые веб-сервером и сервисом веб-аналитики.

Правовые основания:

- обеспечение функционирования сайта и безопасности информационных систем Оператора;
- согласие пользователя на обработку cookie-файлов и данных, собираемых с использованием сервиса веб-аналитики Яндекс Метрика, в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Срок обработки и хранения:

- журналы сервера и технические логи - не более 12 месяцев, если более короткий срок не установлен фактической конфигурацией систем;
 - cookie-файлы - в пределах сроков жизни соответствующих cookie либо до их удаления пользователем;
 - данные, собираемые с использованием сервиса Яндекс Метрика - в пределах сроков, определяемых настройками сервиса и сроком действия соответствующих cookie, либо до отзыва согласия пользователем, в зависимости от того, что наступит раньше.
- 3.2. Оператор не обрабатывает персональные данные в целях, несовместимых с указанными выше целями.
- 3.3. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, исключительно на основании автоматизированной обработки персональных данных.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 ФЗ «О персональных данных»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, регулирующие деятельность Оператора;
- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обращение субъекта к Оператору по собственной инициативе в целях получения информации, консультации, подготовки, заключения или исполнения договора;
- договоры, заключённые между Оператором и субъектом персональных данных либо лицом, представителем которого является субъект.

4.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от иных документов и подтверждений, даваемых пользователем.

5. Категории персональных данных и особенности обработки

5.1. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки и не являются избыточными по отношению к этим целям.

5.2. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку:

- специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни;
- биометрических персональных данных;
- персональных данных несовершеннолетних без надлежащих законных оснований.

5.3. Пользователю запрещается указывать в свободных полях формы и в переписке избыточные сведения, не относящиеся к предмету обращения, в том числе специальные категории персональных данных, если они не были специально запрошены Оператором и не требуются по закону.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации, без использования таких средств, а также смешанным способом.

6.2. В отношении персональных данных Оператор может совершать следующие действия: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании договора поручения обработки персональных данных либо иного договора, отвечающего требованиям законодательства РФ. В таком случае лицо, осуществляющее обработку по поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования к их защите и иные требования законодательства РФ.

6.4. Персональные данные могут быть предоставлены:

- работникам Оператора, которым такие данные необходимы для выполнения должностных обязанностей;

- лицам, обеспечивающим функционирование сайта и проведение веб-аналитики, в том числе провайдеру сервиса Яндекс Метрика, в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей обработки;
- государственным органам и иным лицам в случаях и в порядке, прямо предусмотренных законодательством РФ.

6.5. При обеспечении функционирования сайта и проведении веб-аналитики Оператор использует сервис Яндекс Метрика.

6.6. Оператор не осуществляет распространение персональных данных без отдельного согласия субъекта персональных данных, если такое согласие требуется по закону.

6.7. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

6.8. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение таких персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7. Cookie файлы и технические данные

7.1. Оператор использует технические cookie-файлы, необходимые для корректной работы сайта, обеспечения безопасности и сохранения пользовательской сессии, а также cookie-файлы и иные аналогичные идентификаторы, применяемые сервисом веб-аналитики Яндекс Метрика.

7.2. Сервис Яндекс Метрика используется для получения статистической и аналитической информации о посещаемости сайта, источниках трафика, поведении пользователей на сайте, улучшения содержания сайта и качества его работы.

7.3. Обработка данных с использованием сервиса Яндекс Метрика осуществляется при наличии согласия пользователя в случаях, когда такое согласие требуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Пользователь вправе ограничить или отключить использование cookie-файлов через настройки браузера, а также воспользоваться инструментами отказа от использования сервиса веб-аналитики, предоставляемыми соответствующим сервисом, однако это может повлиять на корректную работу отдельных функций сайта.

7.5. Актуальные сведения об обработке данных сервисом Яндекс Метрика размещаются в документах провайдера соответствующего сервиса.

8. Меры по защите персональных данных

8.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

8.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- принятие локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применение антивирусной защиты, паролей, разграничения прав доступа;
- резервное копирование и восстановление данных;
- учёт носителей информации;
- контроль доступа к информационным системам и журналирование действий;
- проведение внутреннего контроля соблюдения требований законодательства РФ о персональных данных.

8.3. Оператор обязуется уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о фактах неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных в сроки, установленные законодательством РФ.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- получать сведения, касающиеся обработки его персональных данных;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- реализовывать иные права, предусмотренные законодательством РФ.

9.2. Для реализации своих прав субъект персональных данных может направить обращение Оператору по адресу электронной почты: info@cherryestates.ru либо по почтовому адресу: г. Москва, Котельническая наб., д. 25, стр. 1.

9.3. Оператор рассматривает обращения и запросы субъектов персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

10. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных

10.1. При подтверждении факта неточности персональных данных Оператор актуализирует их.

10.2. При выявлении неправомерной обработки персональных данных Оператор прекращает такую обработку, осуществляет блокирование персональных данных на период проверки и принимает меры, предусмотренные законодательством РФ.

10.3. Персональные данные подлежат удалению или уничтожению:

- при достижении целей обработки;
- при утрате необходимости в достижении целей обработки;
- при отзыве субъектом согласия на обработку персональных данных, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки;
- по требованию субъекта персональных данных или уполномоченного органа в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- в иных случаях, установленных законодательством РФ.

10.4. Уничтожение персональных данных осуществляется способом, исключающим возможность их дальнейшего восстановления и использования, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика действует бессрочно до её замены новой редакцией.

11.2. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.3. Актуальная редакция Политики должна быть постоянно доступна на сайте Оператора на странице, доступной пользователям без ограничений, а также на страницах, где осуществляется сбор персональных данных.